

## Wichtige Informationen zu Ihren gestellten und noch zu stellenden Anträgen

### **Wir können Ihre Anträge nur bearbeiten, wenn:**

**1. Nur Originale der Dokumente senden: Keine Fotos oder Dropbox-Links der Anträge und des De-minimis-Formulars senden - diese können nicht bearbeitet werden! Gewerbeschein etc. können auch als Fotos eingereicht werden.**

Anträge als Fotos und Links können **nicht** von uns maschinell bearbeitet werden. Bitte senden Sie Ihren **Antrag** erneut **als PDF**.

Achten Sie bitte darauf, dass der Antrag nur digital ausgefüllt werden kann und wir keine Unterschrift benötigen. Wir können keine handschriftlich ausgefüllten Anträge bearbeiten

**2. Sie können PDFs in Ihrem Browser nicht öffnen? So geht's:**

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das gewünschte Dokument, wählen Sie „Ziel speichern unter...“ und speichern Sie das Dokument auf Ihrem PC. Anschließend öffnen Sie das Dokument (über rechte Maustaste „öffnen mit“) direkt von dem Speicherort auf Ihrem PC mit dem aktuellen Adobe Reader.

[Adobe Reader](#)

**3. Antragseingang wird nicht von uns per E-Mail bestätigt!**

Wir versenden keine Eingangsbestätigung des Antrags. Alle Anträge kommen an! Deshalb **fragen Sie bitte nicht telefonisch oder per E-Mail nach!**

**4. Die Dokumente müssen vollständig sein!**

Ihre eingereichten Dokumente müssen vollständig sein, auch die Begründung der Existenzbedrohung. In unserer [Produktinformation](#) sind die wichtigen Hinweise aufgeführt.

**5. Antragsformular für die Niedersachsen-Soforthilfe Corona**

<https://www.soforthilfe.nbank.de/>

**6. Anträge kommen nur bei uns an wenn,**

Sie diese an die E-Mail-Adresse [antrag@soforthilfe.nbank.de](mailto:antrag@soforthilfe.nbank.de) zurücksenden.

### **7. Hinweis zur Antragsnummer:**

Die Antragsnummer wird durch die NBank vergeben, bitte im Vordruck De-minimis-Erklärung keine Eintragung bei der Antragsnummer vornehmen.

### **8. Anträge auf den Niedersachsen-Liquiditätskredit werden über das Kundenportal der NBank gestellt.**

Bei wirklich dringlichen Fragen kontaktieren Sie uns bitte ausschließlich über [beratung@nbank.de](mailto:beratung@nbank.de) oder unsere Hotline 0511 30031-333.

› [Newsletter-Abonnement zu diesem Thema beenden](#)

Investitions- und Förderbank Niedersachsen – NBank

Günther-Wagner-Allee 12 - 16 | 30177 Hannover

Fon: [+49 511 30031-0](tel:+49511300310) | Fax: [+49 511 30031-300](tel:+4951130031300)

eMail: [redaktion@nbank.de](mailto:redaktion@nbank.de)

Handelsregister Hannover HRA 201010

V.i.S.d.P. Dr. Anja Altmann, NBank

Redaktion Bettina Beck, NBank



Folgen Sie uns auf [Twitter](#)

© NBank 2020

Die NBank ist die Investitions- und Förderbank des Landes Niedersachsen



**Niedersachsen**